



INFORME DE PROGRESO 2020

RIGUAL, S.A.





Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso RIGUAL, S.A.
02		Perfil de la Entidad RIGUAL, S.A.
03		Metodología
04		<u>Análisis:</u> Empleados Clientes Comunidad/Sociedad Civil Proveedores Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



RIGUAL, S.A.
www.rigual.es

RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DE RIGUAL, S.A. CON EL PACTO MUNDIAL Y SUS DÍEZ PRINCIPIOS

RIGUAL, S.A., apoya los diez principios del **Pacto Mundial** referentes a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante este compromiso, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestro ámbito de influencia empresarial.

Desde RIGUAL, S.A., nos comprometemos a hacer del **Pacto Mundial** y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

RIGUAL, S.A., ha comunicado claramente este compromiso a las partes interesadas y al público en general.

RIGUAL, S.A., es Socio Signatory del Pacto Mundial desde el pasado 04 de junio de 2020, un nuevo proyecto estratégico que afrontamos en una situación complicada de la economía tras la etapa post Covid19, donde ahora más que nunca, es clave apostar por la sostenibilidad y aplicar los principios del Pacto Mundial.

Una de las acciones relevantes que reportamos en el presente Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad, es la alineación de los **objetivos estratégicos** de la compañía para 2020 con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de Naciones Unidas – ODS.

Durante este período, RIGUAL, S.A., ha participado en actividades formativas organizadas por Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial, como empresa, nos hemos adherido a los Principios para un Océano Sostenible y hemos llevado a cabo acciones de divulgación de nuestras líneas estratégicas alineadas con los ODS, tanto en materia de Igualdad, Industria, Innovación e Infraestructura y Cambio Climático.

Nuestros objetivos como **Socios Signatory** de la Red del Pacto Mundial, son los siguientes:

- Corto Plazo: Elaboración del Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad.
- Largo Plazo: Ser una organización referente en la implantación de buenas prácticas alineadas con los diez principios del Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como empresa, estamos muy orgullosos de formar parte de este magnífico proyecto.

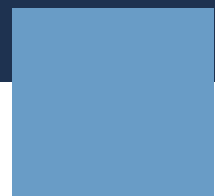
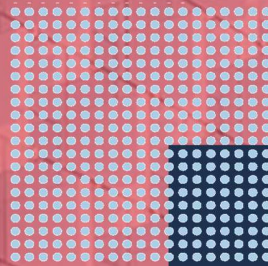
Atenta y cordialmente,

D. Juan Ramón Sánchez Tabuenca

CEO – Director General RIGUAL, S.A.

RIGUAL, S.A.
Autovía A-2, Km. 442
Tel. 974 47 41 50 • Fax 974 47 20 75
22520 FRAGA (Huesca)

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORME DE PROGRESO 2020

DATOS GENERALES



Nombre Completo (Razón Social)

Rigual, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Autovía A2, Km. 442 FRAGA, Huesca 22520 España

Localidad

Fraga

Provincia

Huesca

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

<https://www.rigual.es/>

Número total de empleados

106

Facturación / Ingresos en €:

960.000 – 24 millones

Beneficios obtenidos detallados por país

Beneficios Obtenidos en España en el ejercicio contable 2019: 1.793.339,77€

Impuestos sobre beneficios pagados

Impuesto sobre Sociedades devengado en el Ejercicio 2019: 515.986,46€

Subvenciones públicas

En el ejercicio 2019, se han percibido subvenciones de explotación por parte de Organismos Públicos por un importe de 16.200€

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Industria del Sector del Metal.

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Rigual, S.A, se dedica a la fabricación y comercialización de productos englobados en las siguientes **Divisiones**:

- Medio Ambiente.
- Energía.
- Agrícola.

Rigual, SA, es una industria englobada en el Sector del Metal y se dedica a la fabricación de:

- Cisternas para el transporte de carburantes líquidos.
- Vehículos para el cuidado del Medio Ambiente como, equipos de limpieza y alta presión, cisternas de riego y baldeo.
- Cisternas, remolques y plataformas agrícolas, que han sido los productos fabricados desde origen de la empresa, desde **1957**.

INFORME DE PROGRESO 2020

Rigual, S.A., dispone de **Servicio Postventa** propio, dando servicio a nivel nacional e internacional, a través de la una red de talleres – colaboradores homologados. Todos nuestros productos, se fabrican y comercializan bajo la **Marca Europea** número 1.149.673 - RIGUAL.

Para una mayor información pueden consultar nuestra página web: www.rigual.es

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Rigual, es una Empresa Familiar, con larga experiencia: La empresa fue fundada en 1957 y se dedicó inicialmente a la fabricación de Maquinaria Agrícola. Posteriormente hemos desarrollado las divisiones de Logística de Productos Energéticos y de vehículos para el cuidado del Medio Ambiente.

Durante nuestra ya larga historia, en RIGUAL hemos mantenido una visión a largo plazo, que caracteriza a tantas empresas familiares, invirtiendo en el desarrollo sostenible de nuestra compañía.

Esta política de inversión constante nos ha permitido diversificarnos y alcanzar una sólida posición en cada uno de los sectores en los que operamos.

Diseño y fabricación **orientadas al cliente**: La empresa fue fundada en **1957** y se dedicó inicialmente a la fabricación de Maquinaria Agrícola. Posteriormente hemos desarrollado las divisiones de Logística de Productos Energéticos y de vehículos para el cuidado del Medio Ambiente.

Durante nuestra ya larga historia, en **RIGUAL** hemos mantenido una visión a largo plazo, que caracteriza a

tantas empresas familiares, invirtiendo en el desarrollo sostenible de nuestra compañía. Esta política de inversión constante nos ha permitido diversificarnos y alcanzar una sólida posición en cada uno de los sectores en los que operamos.

Propósito, Misión, Visión y Valores: Propósito:

Propósito: Ayudar a nuestros Clientes a crecer con soluciones Innovadoras y Sostenibles.

Misión: Somos un elemento clave del éxito de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones de transporte y maquinaria eficaces, innovadoras, con un alto nivel de calidad, y respetuosas con el medio ambiente.

Visión: Llegar a ser un proveedor de referencia a nivel nacional en los mercados de transporte de carburantes y agrícola, de vehículos municipales y de servicios medio ambientales y extender nuestra presencia a nuevos mercados para garantizar la rentabilidad sostenible de la Empresa y su contribución a la Sociedad.

Valores:

- Servicio a nuestros clientes.
- Rentabilidad sostenible.
- Desarrollo de nuestros empleados.
- Excelencia en nuestros Productos, Servicios y Procesos.
- Colaborar al crecimiento y desarrollo de la Sociedad en la que trabajamos.
- Cooperación con nuestros proveedores.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso con el Medio Ambiente.
- Búsqueda permanente de la innovación.
- Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

El **Centro Productor** de Rigual, SA, está constituido por unas naves industriales ubicadas en Fraga (Huesca),

INFORME DE PROGRESO 2020

ocupando un total de 12.000 m2, distribuidos de la siguiente manera:

o Nave general fabricados: compuesta por secciones, de calderería, montaje, acabados, maquinas, pruebas, pintura, almacenes y oficinas, ubicada en la Autovía A2, Km. 442, ocupando un total de 9.000 m2 edificadas.

o Nave de fabricación de semi elaborados: ubicada en el Polígono Industrial Fondo de Litera de Fraga (Huesca), ocupando un total de 3.052 m2 edificadas

- Código de Actividades Económicas (CNAE): 2830
- N.º de Registro Industrial: 22/03825

- Certificaciones de Rigual, SA:

- o Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- o Sello PYME RSA+ 2021.
- o Sello CEPYME 500. o UCA del Automóvil.
- o Sello PYME Innovadora, otorgado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- o Certificada bajo el Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015.

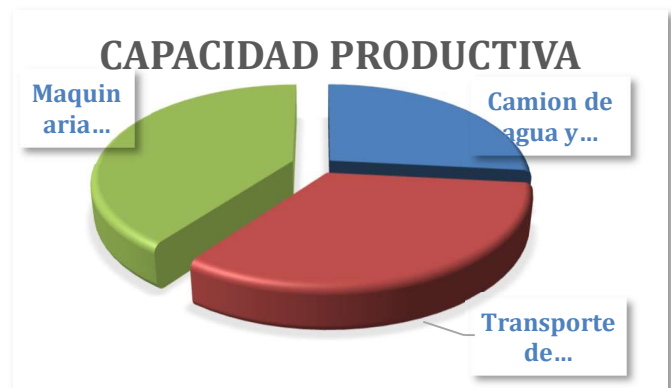
Capacidad Tecnológica e Industrial: Rigual, SA, dispone de unas instalaciones industriales de 12.000 m2 construidos.

La empresa cuenta con las siguientes líneas de maquinaria:

- Maquinaria automatizada para corte.
- Cilindrado. -
- Conformado.
- Plegado.
- Soldadura.
- Fabricación propia de fondos de cisterna por hidroconformado.
- Mecanización.
- Líneas de Soldadura.
- 2 cabinas de Pintura.

Rigual, S.A., dispone de la siguiente capacidad de Producción anual:

- Camiones de agua y limpieza: 80 Unidades / año.
- Transporte de combustible: 100 Unidades / año.
- Maquinaria Agrícola: 120 Unidades / año.



La empresa cuenta con un Laboratorio interno de Metrología para verificaciones primitivas de sistemas de medida de carburantes.

En el **Departamento de Ingeniería**, se realiza el Diseño, Cálculo y Simulación, con el sistema CAD 3D SolidWorks, de Dassault Systèmes, implantado desde 2007. La empresa tiene experiencia en la participación de Proyectos de I+D+i, sobre gestión y tratamiento de purines líquidos y de aspectos de innovación en producto, así como un amplio número de homologaciones.

Estrategia de la Empresa en **I+D+i**: Rigual, SA, cuenta con Departamento propio de I+D+i, formado por una plantilla de 11 ingenieros industriales.

El enfoque hacia la I+D+i, queda reflejado en los Valores de la compañía: La búsqueda permanente de la Innovación.

Invertimos en nuevos diseños, maquinaria y procesos de fabricación para poder suministrar a los clientes, los vehículos y maquinaria que les permitan trabajar de la manera más competitiva.

Nuestra estrategia de **I+D+i** se basa en desarrollar internamente las capacidades que nos permitan

INFORME DE PROGRESO 2020

mantenernos a la vanguardia de la innovación en los productos que fabricamos, colaborando con Centros Tecnológicos a través de proyectos de cooperación.

Rigual SA., cuenta con un **Laboratorio Interno** de metrología para hacer las verificaciones primitivas de los sistemas de medidas carburantes, y un departamento de ingeniería, que se encarga de realizar los diseños, los cálculos y las simulaciones, con el uso del sistema CAD 3D SolidWorks de Dassault Systèmes, implantado desde el año 2007. La organización tiene experiencia en la participación de proyectos de I+D+i, sobre la gestión y tratamiento de purines líquidos, entre otros.

Todos los esfuerzos de la organización van encaminados a que **Rigual SA**, cada día sea más sólida en el sector industrial. Su compromiso con la sociedad y el medio ambiente se hace evidente en cada una de sus prácticas industriales y de esta forma se sigue consolidando como un referente en su sector y en la región.

La Dirección General y el Consejo de Dirección y Estrategia de Rigual SA. tienen un claro compromiso con la **ética y la igualdad** en la Organización.

Teniendo plena conciencia del sector en que nos encontramos, no ha sido fácil mantener la **Igualdad de Género**, dado que, para el trabajo en las líneas de producción, es muy poca la demanda de mujeres, aunque el compromiso con la contratación de mujeres para estas áreas está en marcha. Se han incorporado mujeres en las áreas de administración, recursos humanos, recambios, oficina técnica, y comercial.

También nos esforzamos para ofrecer a los empleados la posibilidad de conciliación laboral y familiar.

El **Plan de Igualdad de Rigual SA**, fue liderado por una Comisión Negociadora, que se constituyó el 18 de noviembre de 2019 con el propósito de impulsar acciones en el sector que eviten prácticas desiguales en cuanto a:

- Contratación igualitaria mujeres – hombres.
- No tener brechas salariales.

- Contratación de personas discapacitadas.
- No tener ningún tipo de discriminación por razón de género, raza o nacionalidad.
- Cualesquiera otras acciones que estén en detrimento de la igualdad.

Las normas de conducta que se establezcan en el **Código Ético** deben regir en todas las actividades y relaciones que se establezcan desde Rigual SA.

El canal de denuncias anónimas se crea con la finalidad de prevenir las malas conductas en sus etapas iniciales, y permite escuchar a los empleados frente a la eventualidad de presentarse algún tipo de acoso sexual o laboral.

En casos de fraude o corrupción el **canal de denuncias** permite que los empleados denuncien sin temor a recibir alguna represalia, el canal de denuncias permite la posibilidad de controlar conductas indebidas que se puedan dar en la Organización.

Desde nuestra Organización buscamos ofrecer **productos sostenibles**, de alta calidad, adaptados a las necesidades de las demandas de nuestros clientes.

Rigual apuesta por la **inversión en innovación**, que nos permita tanto una adaptación de forma rápida como una visión a largo plazo. Esta estrategia está enfocada a la sostenibilidad y las operaciones de la compañía están alineadas con la Agenda 2030 dada su clara vocación de empresa responsable y sostenible.

En la empresa buscamos permanentemente la innovación. Contamos con departamento propio de I+D+i, formado por **11 personas** con formación de ingeniería industrial.

La inversión nos ha dado la posibilidad de **diferenciarnos** de nuestra competencia a través de nuevos diseños, maquinaria y procesos de fabricación para poder suministrar a los clientes, los vehículos y

INFORME DE PROGRESO 2020

maquinaria que les permitan trabajar de la manera más competitiva.

En la siguiente imagen, aparece el **Organigrama** detallado de Rigual, S.A.

[Organigrama de su entidad](#)

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad:

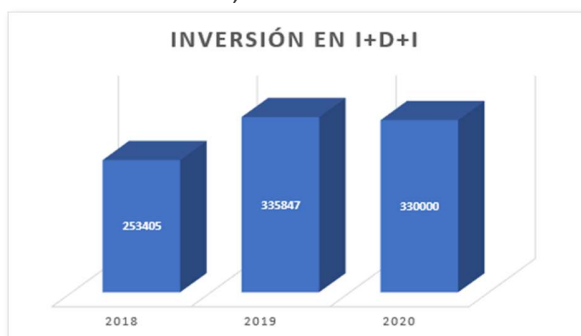
En la redacción del presente Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad, queremos destacar que uno de los principales riesgos asociados a la actividad de Rigual, SA, pueden ser las consecuencias económicas ocasionadas a nivel mundial por la **COVID-19**, gracias a la diversificación de líneas de producto y de mercados, Rigual, SA, cuenta se encuentra en una posición fuerte frente a esta situación económica.

En este apartado queremos resaltar que Rigual, SA, como empresa responsable ha mantenido el empleo durante toda la pandemia de la Covid-19.

A pesar de la situación difícil generada por la Covid-19, Rigual ha mantenido sus **inversiones en I+D+i**:

. Año 2019: 335.847,00€.

. Año 2020: 330.000,00€.



Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad:

Para poder superar esta situación, es clave para **Rigual, SA**, apostar por la sostenibilidad, la innovación en el producto y la transformación digital, aspectos, que son fundamentales para entender la economía del Siglo XXI, sin dejar de un lado, los elementos diferenciadores de la empresa:

- La Responsabilidad Social Corporativa.
- La implantación de los diez principios del Pacto Mundial: Rigual es Socio Signatory de la Red Española del Pacto Mundial desde mayo de 2020.
- Alinear los objetivos estratégicos con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de Naciones Unidas – ODS.
- Igualdad de Género, acciones y objetivos recogidos en el Plan de Igualdad y en el Proyecto del Pacto Mundial: Target Gender Equality - TGE.
- Otro de los aspectos que puede afectar a Rigual, SA, son todos los aspectos relacionados con las energías verdes y renovables.

Una de las apuestas más importantes que ha realizado Rigual por el medio ambiente, es la instalación de **placas de energía solar fotovoltaica**, este compromiso medioambiental está recogido en las Líneas Estratégicas de Rigual.

Las placas se encuentran instaladas en una de las naves y tienen una potencia de 118kWp (100 kWn). La planta de autoconsumo generará 167.000 kWh al año, con lo que cubriría un 27% de la energía demandada en la producción, esto permitirá un ahorro en coste energético, y contribuirá a la conservación del medio ambiente, dado que esta instalación evitara la emisión de 64.295 Kgs de CO2 (GRI 302-1).

INFORME DE PROGRESO 2020



Esta acción, enmarcada dentro de la **Norma UNE ISO 14001:2015**, también ayuda a reforzar la imagen comercial de la empresa en cuanto a compromiso sostenible y respetuoso con el medio ambiente, contribuyendo a un potencial aumento de sus clientes y sus ventas futuras.

Principales objetivos y estrategias de la entidad:

Queremos destacar que los objetivos planteados para el año objeto del presente informe, es decir, 2020, se han cumplido en un 75,68%, destacando como más importantes, el crecimiento de Rigual, SA, en el mercado de medio ambiente, es decir, en la venta de cisternas de limpieza y de alta presión, para Servicios Municipales, así como la apuesta de la Organización por la Sostenibilidad y la alineación de los Objetivos Estratégicos con los ODS.

Otro de los **objetivos** cumplidos en 2020, que queremos destacar, es la consolidación en la empresa del **Plan de Responsabilidad Social Corporativa**, recibiendo en noviembre de 20, el Sello PYME RSA+ de Responsabilidad Social de Aragón, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento del Gobierno de Aragón.

Queremos destacar en relación que a raíz de ser **Socios Signatory** de la Red Española del Pacto Mundial, hemos tenido la oportunidad de participación en los siguientes Programas:

- Target Gender Equality - TGE.
- SDG Ambition.

Los Objetivos y las Líneas Estratégicas de Rigual, SA, para el año 2020, están alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de Naciones Unidas, concretamente con:

- ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura.
- ODS 12: Producción y Consumos Responsables.
- ODS 13: Acción por el Clima.
- ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos.

Uno de los principales objetivos de Rigual, SA, para este año 2020, es la implantación del Sistema de Gestión Ambiental **UNE ISO14001:2015**, una acción enmarcada con el ODS13 Acción por el Clima.

Las **Líneas Estratégicas** de Rigual, SA, son las siguientes:

- Aumentar la eficiencia Operativa.
- Potenciar la Gestión Comercial.
- Innovación en Producto.
- RSC: Estrategia Responsable.
- Desarrollo de las Personas.

Hay que destacar que, en el año 2020, Rigual, SA, ha implantado los siguientes Proyectos:

- Constitución del Club Voluntariado de Rigual.
- Plan de Igualdad.
- Protocolo de Acoso.



INFORME DE PROGRESO 2020

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la **RSE** en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:



Tal y como se desprende del Organigrama de la Compañía, detallamos la siguiente estructura orgánica:

- Nombre del máximo Cargo Ejecutivo: D. Carlos Rigual Isabal – Administrador Único.
- Nombre del Director General – CEO: D. Juan Ramón Sánchez Tabuenca.
- Nombre del Responsable de Implantación de la RSE con los Principios del Pacto Mundial: D. Miguel Luis Lapeña Cregenzán.
- El responsable del máximo Órgano de Gobierno de la Sociedad, D. Carlos Rigual Isabal, ocupa el Cargo Ejecutivo de Director Comercial de Rigual, SA.

Compromiso sobre los Derechos Humanos de la entidad:

- Rigual, SA, cuenta con un Código Ético, que refuerza el compromiso de la empresa con los **Derechos Humanos**, las siguientes cláusulas hacen referencia al respecto por los **Derechos Humanos**:

Artículo 1.- Cumplimiento de las Leyes, Normas y Regulaciones.

Artículo 2.- Conflicto de Intereses.

Artículo 7.- Discriminación y Acoso.

En la Organización nos comprometemos a gestionar todas las **denuncias**, quejas y reclamaciones recibidas de forma rápida, sin represalias y con imparcialidad, además de sancionar a todas aquellas personas que acosen en función de las circunstancias de su

comportamiento o actitud en base al Convenio Colectivo para la Industria Siderometalúrgica de la provincia de Huesca.

Para su cumplimiento se dan formaciones en materia de **prevención de acoso sexual** entre el personal directivo, mandos intermedios y las personas designadas para la tramitación de las quejas. Se organizan diferentes campañas informativas y de sensibilización a toda la plantilla, así como al personal de nuevo ingreso.

Cabe mencionar que hasta la fecha no se ha recibido ninguna denuncia en relación con el acoso sexual en la empresa.

- La empresa cuenta con **Plan de Igualdad**.

- En 2020, la empresa ha participado en el Proyecto del Pacto Mundial **SGS AMBITION**, reforzando su compromiso con los ODS.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos:

Empleados.

Clientes.

Comunidad/Sociedad Civil.

Proveedores.

Medioambiente.

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés:

Los **criterios** seguidos por Rigual, SA, para seleccionar los Grupos de Interés son los siguientes:

- Principios de Compromiso, Ética y Transparencia.
- En base a lo establecido y la alineación con la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de Rigual.
- Alineación de los Grupos de Interés, con la implantación en Rigual, SA, del Sistema de Gestión Ambiental **UNE ISO14001:2015**.

Queremos destacar que, en noviembre de 2019, Rigual, SA, inicio todos los procesos para la implantación del

INFORME DE PROGRESO 2020

Sistema de Gestión Ambiental, bajo la **Norma UNE ISO14001:2015**, un elemento clave de los objetivos medioambientales de la empresa, proyecto culminado en marzo de 2021.

La implantación de la Norma ISO14001:2015 en Rigual, SA, es un objetivo para el año 2020, que es cuando está prevista la certificación, por este motivo, hemos integrado el Mediambiente en nuestros Grupos de Interés.

En 2019, Rigual, SA, recibió el **Sello PYME RSA 2020** de Responsabilidad Social Corporativa y tiene como objetivo para 2020, la obtención del Sello RSA+ 2021, por este motivo, hemos integrado a la Comunidad / Sociedad Civil en nuestros Grupos de Interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés:

Desde Rigual somos conscientes de la importancia de nuestros **Grupos de Interés** para continuar en el mercado.

Establecemos una línea de comunicación con ellos con el objetivo estratégico de mejorar las relaciones y aumentar nuestro compromiso con la Sociedad donde está ubicada nuestra planta productiva, sin olvidar nunca, nuestro claro compromiso con las personas que forman parte del Equipo empresarial.

Estudiamos de cerca a estos grupos, analizando la capacidad de influir que tienen sobre nuestra organización y el impacto que nosotros les podemos ocasionar.

Todo ello, recogido en el sistema implantado en Rigual EFQM PROQUO.

Se lleva a cabo un proceso para su identificación valorando diferentes aspectos como son el poder,

legitimidad y urgencia que tengan en nuestra empresa tanto personas físicas como jurídicas.

Los medios para comunicar y difundir dicho **Informe de Progreso** están recogidos en el Plan de Comunicación:

- Web y Blog de Rigual: www.rigual.es
- En el apartado de Reporting de la Red Española del Pacto Mundial y Global Compact.
- Reuniones con los diferentes Grupos de Interés.
- Presentaciones Internas y Externas - Redes Sociales.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:

Rigual, SA, empresa con vocación exportadora, tiene su sede y fábrica en Fraga (Huesca) - España, donde cubre todo el mercado nacional e internacional, exportando a más de **15 países**.

El Alcance del presente Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad, tiene un **ámbito global**, debido a que es un elemento muy importante de información de la empresa, redactada bajo los principios de la ética y la transparencia.

Hay que destacar en este punto, que no existe ninguna limitación para reportar la información del Informe de Progreso de Rigual, SA, a ninguno de los diferentes países en los que opera habitualmente: España y principales países donde tenemos presencia.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso:

Los asuntos más significativos incluidos en la **materialidad** del presente Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad, están recogidos en el

INFORME DE PROGRESO 2020

Propósito, Misión, Visión y Valores de Rigual, SA, destacando cinco aspectos claves:

- Respeto por el Medio Ambiente.
- Sostibilidad.
- Innovación.
- Responsabilidad Social.
- Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Todo ello, basado desde la Ética y la Transparencia, con un objetivo de aprovechar este Informe - Memoria como un elemento diferenciador de la empresa.

Una vez identificados los **Grupos de Interés**, llevamos un análisis de materialidad, que nos permita ver qué temas son los más relevantes, tanto para nuestra empresa como para nuestros Stakeholders.

Este estudio nos permite conocer los aspectos sobre los que impactamos, tanto de forma positiva como negativa.

Nos ayuda a seguir trabajando y mejorando en nuestro entorno y relación con los grupos de interés.

Para el **análisis de materialidad**, enviamos encuestas de valoración y satisfacción a nuestros clientes, empleados y sociedad, esta última participa representada por diferentes asociaciones de la zona, que nos permiten

conocer nuevas colaboraciones que se podrían desempeñar.

Tras conocer los aspectos más relevantes para cada uno de nuestros **stakeholders**, se analiza cuáles son los temas con una mayor importancia, aquellos que la empresa debe de tener en cuenta de cara a su futuro.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual

REPORTE EN ODS

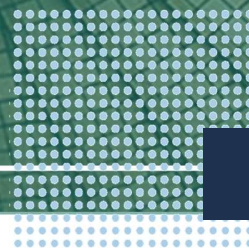
¿Desea reportar con ODS?: Sí

Enlace **Memoria de Sostenibilidad 2020** Rigual, SA:
<https://www.rigual.es/catalogos/memoria-sostenibilidad-es-1625132001.pdf>

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por **Grupos de Interés**. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El **Informe de Progreso** está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



5

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



2

Temáticas contempladas

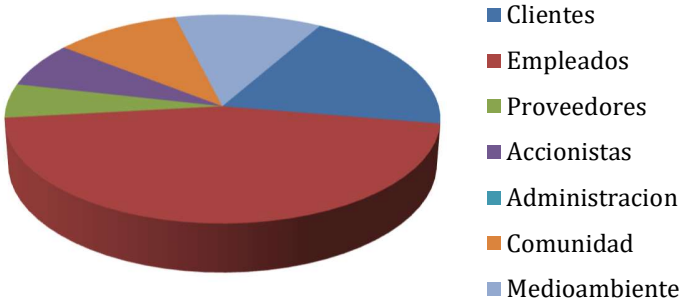
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Fomento de la calidad en la entidad



Rigual, SA, desde hace muchos años ha apostado por la implantación de la calidad como uno de sus valores estratégicos. Para ello, cuenta con la certificación UNE-EN ISO9001:2015, donde ha identificado todos sus Grupos de Interés y donde impulsa acciones para la mejora de la calidad y de la gestión estratégica.

Rigual no ha dejado de crecer desde que se fundó, por un lado, a pesar de comenzar fabricando maquinaria agrícola, actualmente, supone un 20% de su producción, puesto que se ha introducido en fabricación de productos de energía y de limpieza medioambiental.

Además, cada vez a llegado a más mercados en el exterior, En la actualidad los productos de la marca Rigual se distribuyen a diferentes países de América Latina, África, Europa y Asia.

Política de Calidad - Política

Para ser, de acuerdo con nuestra **MISIÓN**, “un elemento clave del éxito de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones de transporte y maquinaria eficaces, innovadoras, con un alto nivel de calidad y respetuosas con el medio ambiente”, la dirección de RIGUAL, S.A impulsa la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente que afecta a todos los ámbitos de la empresa.

La opinión de nuestros **Clientes** es muy importante para nosotros, por ello les enviamos encuestas para conocer su grado de satisfacción con la marca Rigual e identificar diferentes aspectos que podemos seguir mejorando y de esta forma, conseguir fidelizar a nuestros clientes.

El desarrollo que ha tenido el **Equipo de I+D+i**, es impulsar productos que satisfagan las necesidades de todos los clientes, Rigual SA, tiene una política de

calidad y de medio ambiente y algunas certificaciones que son renovadas en base a las exigencias de las Normas.

Política de Comunicación Interna - Política

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual, SA, esta publicada en la web www.rigual.es Rigual, SA, recoge todas las políticas de comunicación internas y externas, dentro del Plan anual de Comunicación, que es revisado por la Dirección.

Políticas Internas de Gestión - Política

Todos los Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001:2015 implantado en Rigual, SA, se encuentran alienados con la estrategia de la empresa.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual, SA, esta publicada en la web www.rigual.es

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Rigual, SA, tiene un implantado un sistema de Satisfacción del Cliente, a través de la realización de las siguientes encuestas:

- a.- Encuestas de satisfacción a los dos meses de entrega del equipo - cisterna.
- b.- Encuestas de satisfacción a los dos años de entrega del equipo - cisterna.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Tal y como establece la Norma UNE, se llevan a cabo auditorías internas de carácter anual y auditorias de recertificación.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Los indicadores de seguimiento de las encuestas de satisfacción de clientes se analizan en las reuniones mensuales del Comité de Dirección de Rigual.

INFORME DE PROGRESO 2020

Objetivos marcados para la temática

Uno de los Objetivos Estratégicos de Rigual, SA, es Mejorar la Satisfacción del Cliente, potenciando la Gestión Comercial y alineado con el **ODS17** Alianzas para lograr los Objetivos.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Rigual, SA, siempre ha respetado, defendido y protegido los Derechos Fundamentales, tanto a nivel de empleados, como en materia de medio ambiente y sostenibilidad, aspectos que forman parte de los valores de la Organización.

Una de nuestras ventajas competitivas es trabajar al lado de nuestros clientes para entender sus necesidades y proporcionarles la solución que necesitan, por ello ofrecemos la posibilidad de desarrollar productos a medida con su colaboración, además de que nos indiquen diferentes especificaciones que puedan precisar para determinadas aplicaciones.

También se realiza un seguimiento conjunto del diseño, fabricación y puesta en marcha del servicio.

Código Ético / Conducta - Política

Rigual, SA, dispone de un Código Ético y de Conducta orientado al Compliance.

Alianzas con clientes - Acción / Proyecto

Rigual, SA, se caracteriza por adaptarse a las necesidades de los clientes, llevando a cabo una escucha activa y por personalizar los productos – equipos a dichas demandas del cliente.

Para ello, uno de los objetivos estratégicos como empresa, es Potenciar la Gestión Comercial alineada con el ODS17 Alianzas para lograr los Objetivos.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Estas reuniones se llevan a cabo en reuniones de trabajo con nuestros clientes, asistencia a ferias y congresos y a través de acciones formativas tipo webinar.

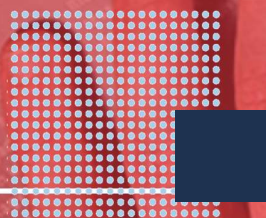
Número de comunicaciones de RSE a los clientes - Indicador de Seguimiento

Estos indicadores de seguimiento, están recogidos en el Plan de Comunicación de Rigual.

Objetivos marcados para la temática

Objetivo Estratégico de Rigual, a desarrollar por el Departamento Comercial es Potenciar la Gestión Comercial.

GRUPO DE INTERÉS Empleados/as



Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Proyecto Saludable: "Desayunos Saludables Rigual".

Mejorar la Seguridad y la Salud en el Trabajo - Política

En Rigual intentamos fomentar la vida saludable entre nuestro personal, por ello durante el periodo estival se lleva a cabo el proyecto "Desayunos Saludables Rigual", se ofrece fruta de Fraga y de la Comarca del Bajo Cinca / Baix Cinca a toda la plantilla.

Aproximadamente se reparte 360 kilogramos de fruta de hueso (melocotón, nectarina, pera) en 7 puestos diferentes que cubren todas las instalaciones de Rigual. Este proyecto se lleva a cabo entre los meses de junio a septiembre, es decir, durante la temporada de fruta de hueso de la zona.

Cabe mencionar que se trata una acción ligada a la sostenibilidad ya que desde la organización se reciclan todos los envases de la fruta. La acción sostenible impulsada por Rigual, está recogida en las acciones del Plan Voluntariado de Rigual, correspondiente al proyecto Ventana de Cooperación impulsado por el Instituto Aragonés de Fomento – IAF



Plan Empresa Saludable - Acción / Proyecto

La empresa tiene como objetivo presentar el proyecto "Desayunos Saludables Rigual", a la convocatoria de la Red Aragonesa de Empresas Saludables - RAES.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Rigual, SA, cuenta con un Código Ético / Conducta orientado al Compliance.

Objetivos marcados para la temática

El Impulso de Dietas Saludables entre nuestras Personas.

Conciliación familiar y laboral



Rigual, SA, en su Plan de Igualdad recoge medidas para favorecer la Conciliación Familiar y Laboral, impulsando el horario flexible y las políticas en materia de Teletrabajo. Esta acción se recoge en nueva Buena Práctica en el Apartado COMPARTE de la Red Española del Pacto Mundial. El Plan de Igualdad de Rigual, SA, recoge diversas medidas en materia de conciliación y flexibilidad.

Plan de Igualdad - Política

- Implantación de Horario Flexible, principalmente el ámbito de las mujeres. - Implantación del Teletrabajo.

Plan RSE - Política

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

- Implantación de Horario Flexible, principalmente el ámbito de las mujeres. - Implantación del Teletrabajo.

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Rigual, SA, tiene implantado un sistema de Teletrabajo con conexión a remoto.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2020

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Dichos resultados se miden a través de la Encuesta de Clima bianual.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Se llevan a cabo en el Sistema de Gestión PROQUO, implantado en la Organización desde el año 2015.

Objetivos marcados para la temática

Objetivos 2020:

- 1) Favorecer la contratación de Personal Titulado: Promoción a la incorporación de Mujeres en Departamento de Ingeniería.
- 2) Aumentar las horas de Formación en horario laboral.
- 3) Mayor visibilidad del Plan de Igualdad en el portal web www.rigual.es
- 4) Aumentar las políticas en materia de horario Flexible y Promoción Interna.
- 5) Compromiso de adhesión a los Protocolos de Igualdad impulsados por el Gobierno Central, Autonómico y Organizaciones Empresariales.
- 6) Fomentar la contratación indefinida de nuestros trabajadores.

Igualdad de género



Destacar que, en 2019, se iniciaron los trámites ante la Secretaría de Estado de Igualdad, para la implantación de manera voluntaria en Rigual, SA, durante el año 2020 del Plan de Igualdad, anticipándonos a la normativa legal, que sería su implantación a partir de marzo de 2021.

Para ello, se ha suscrito un plan de acción entre la empresa y los representantes de las personas trabajadoras, constituyendo una Comisión de Implantación y de Seguimiento.

Plan de Igualdad - Política

Rigual, SA, ha implantado en 2020, políticas en materia de Igualdad, así como protocolos en materia de Prevención, Acoso Sexual y por razón de sexo.

En la Organización existe un claro compromiso desde la alta dirección para equilibrar las políticas de recursos humanos en materia de Igualdad y evitar las posibles desigualdades entre hombres y mujeres.

Por ello, a pesar de nuestro sector, queremos ser una empresa referente, por lo que se implanta un Plan de igualdad en la empresa con el objetivo de analizar los diferentes aspectos aprobados por la Comisión Negociadora e impulsar acciones en el sector que eviten estas situaciones de desequilibrio dentro de la plantilla.

Nuestra empresa está muy comprometida con el Grupo de Interés Sociedad, y es consciente de la importancia de creación de empleo en la localidad de Fraga (Huesca).

Confiamos en la capacidad de las personas jóvenes que se están incorporando al mundo laboral y es por ello les damos la oportunidad de trabajar con nosotros, con becas o contratos de prácticas o laborales.

Plan RSE - Política

La Memoria de Responsabilidad Social de Rigual, SA, está alineada con las políticas en materia de igualdad. Es objetivo de la empresa, obtener en 2020, el **Sello PYME RSA+** otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento del Gobierno del Aragón, donde analiza de manera detallada las acciones en materia de Igualdad y de Conciliación.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Todas estas acciones, están recogidas en el Plan de Comunicación de Rigual, y se llevan a cabo por los siguientes canales: • Blog www.rigual.es • Redes sociales.

INFORME DE PROGRESO 2020

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Los indicadores están recogidos en el Sistema de gestión documental PROQUO.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Destacar que se trata del segundo Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad que confecciona la Organización.

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

Estos indicadores de seguimiento, están recogidos en el Plan de Igualdad de RIGUAL.

Documentos adjuntos: [Plan de Igualdad Rigual SA 2020.pdf](#)

Evaluación de desempeño a empleados/as



Cada año por parte de Rigual, SA, se llevan a cabo acciones en materia de evaluación del desempeño. Queremos destacar que en 2020, se han implantado una nueva versión del programa de gestión documental PROQUO, donde se ha documentado y alineado la evaluación del desempeño con los siguientes elementos claves: - Misión, Visión y Valores de la Organización. - Responsabilidad Social. - Igualdad. - Objetivos de Desarrollo Sostenibles - ODS.

Política de RRHH - Política

Los valores de esta temática están recogidos en los procedimientos y fichas de procesos de la Política de RRHH, recogida en el Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN ISO9001:2015, implantado en Rigual.

El Plan de Formación 2020 de Rigual SA se financia a través del Fondo anual de Formación mediante bonificaciones en las cotizaciones a la Seguridad Social, y establece que cuando una nueva Persona se incorpora en la Organización, recibe la formación genérica, en materia de riesgos laborales y la específica del puesto de trabajo. Debido a las circunstancias actuales con la pandemia Covid-19, este año las horas de formación se han reducido respecto al año anterior.

Implantación de sistemas informáticos para facilitar el proceso - Acción / Proyecto

Rigual, SA, apoya todos estos procesos a través del Sistema de Gestión Documental PROQUO. Destacar que, durante el año 2020, hemos procedido a implantar una nueva versión.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Los Indicadores están recogidos en el apartado de Mediciones del Programa PROQUO.

Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

- Mejorar el Desempeño de nuestras Personas. - Generar nuevas oportunidades en materia de Formación.

Oportunidades para jóvenes con talento



Rigual, SA, cuenta con una plantilla joven, la gran mayoría nacidos en la Ciudad de Fraga (Huesca) y la Comarca Natural. Rigual, SA, desde hace más de 20 años, tiene convenios de colaboración en prácticas con diversas Universidades e Instituto, lo que ha permitido que mucho de estos jóvenes que han cursado las prácticas universitarias de o de Grado Superior o Medio, ahora formen parte estable de la plantilla de la empresa.

INFORME DE PROGRESO 2020

Política de Igualdad - Política

En el apartado número 7 del Plan de Igualdad de Rigual, SA, hace referencia a: Oportunidades: Prácticas Jóvenes Estudiantes.

Política RSE - Política

La Política RSE de Rigual, SA, está alienada con nuestro compromiso con el territorio y sociedad y sobre todo, el poder aportar oportunidades de empleo a personas jóvenes de Fraga (Huesca) y Comarca Natural.

Medidas adoptadas para promover el empleo - Acción / Proyecto

Oportunidad prácticas jóvenes estudiantes:

- Contratación de jóvenes universitarios.
- Convenio de Prácticas de alumnos/as del Máster en Ingeniería Industrial de la Universitat de Lleida, en formato Dual.
- Convenios de Prácticas de alumnos/as de Institutos, en materia de Ciclos Superiores y FP Dual: - IES Bajo Cinca – Fraga (Huesca). - Escola del Treball – Lleida. - Institut Caparrella – Lleida.
- Institut Guindàvols – FP Dual – Lleida.
- UNIZAR - IAF Postgrado Responsabilidad Social Corporativa.

Plan de carreras - Acción / Proyecto

Muchas de las incorporaciones de personas llevadas a cabo en la empresa durante estos últimos años, se han efectuado en colaboración con el profesorado y equipo directivo del IES Bajo Cinca de Fraga (Huesca) y del Departamento de Ingeniería de la Universidad de Lleida.

Gestión de talento - Herramienta de Seguimiento

Se gestiona a través del análisis y desarrollo de Competencias, del módulo de Gestión Documental PROQUO.

Número de becarios contratados tras sus prácticas laborales - Indicador de Seguimiento

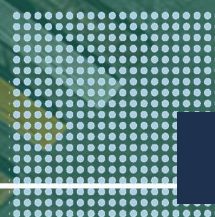
Durante los tres últimos años, se han contratado 4 becarios, que forman parte del Equipo de Oficina Técnica - Ingeniería de Rigual, SA, así como en el Departamento de Marketing.

Objetivos marcados para la temática

Visto que la zona donde esta ubicada la empresa, cuenta prácticamente con situación de Pleno Empleo, es objetivo de Rigual, seguir impulsando **acciones de prácticas y formación**, para ir incorporando jóvenes en la plantilla a través de los diversos convenios con Institutos e Universidades, reforzando nuestro compromiso con la Sociedad.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Rigual, SA, empresa alineada con la Norma de calidad ISO9001:2015 y que cuenta con el Sello PYME RSA 2020, ha adaptado desde 2019, el cuestionario de evaluación de proveedores a dos líneas estratégicas de la empresa: 1.- Responsabilidad Social Corporativa. 2.- Medio ambiente.

Política de Contratación Responsable - Política

Rigual, SA, ha adaptado el cuestionario de evaluación de proveedores, para conseguir este objetivo y evaluar a nuestros proveedores, bajo criterios de RSE.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Todas las acciones en materia de RSE, están recogidas en el Plan de Comunicación de la empresa, donde se utilizan los siguientes canales:

- 1.- Web www.rigual.es
- 2.- Redes Sociales Rigual.

Homologación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

En base al cuestionario de evaluación de proveedores, recogido en el sistema de gestión de Calidad de Rigual, bajo la Norma ISO9001:2015.

Objetivos marcados para la temática:

Uno de los objetivos estratégicos de Rigual, es la Mejora de los Procesos de Gestión en Compras y Almacén, acción alineada con el ODS12 Producción y Consumos Responsables.



GRUPO DE INTERÉS Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Política RSE - Política

Rigual, SA, tiene un alto compromiso con la **Sociedad** donde está instalada, es decir, la Ciudad de Fraga y la Comarca Natural, donde lleva a cabo desde hace muchos años acciones en materia de acción social, patrocinios y responsabilidad social.

Protocolo de Voluntariado Corporativo - Política

Rigual, SA, constituyó en 2019, el "Club Voluntariado", una acción enmarcada dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón del Instituto Aragonés de Fomento, organismo público que depende del Gobierno de Aragón.

Acción social - Acción / Proyecto

Contribuir al desarrollo económico, social, cultural, asociativo y deportivo de diversas entidades con domicilio en Fraga (Huesca) y Comarca Natural.

Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto

En las acciones englobadas en el "Club de Voluntariado" de Rigual, tienen como objetivo llevar a cabo varias acciones de carácter social, deportivo, saludable, turístico y gastronómico con todo el personal de Rigual, así como con sus familias.

Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de Seguimiento

A través de la Memoria y el Plan de Responsabilidad Social de Rigual, se establecen de manera anual, las diversas acciones en materia de RSC y de Acción Social.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento

Rigual, SA, lleva a cabo un análisis de seguimiento de las

diversas acciones anuales en materia de RSC y de Acción Social. En Rigual se valora la importancia de colaborar con el entorno que nos rodea, por ello se implica en diferentes actividades como el patrocinio del equipo de fútbol y la gimnasia rítmica, la colaboración con el barrio de Litera en la celebración de las fiestas locales y mediante la organización de diferentes eventos culturales y sociales.

Para seguir trabajando en esta línea, organización envía encuestas a diferentes Asociaciones de Fraga y de la Comarca Natural sobre diferentes aspectos que trabaja la Organización en materia de RSC y ODS. Ser evaluada permite conocer cómo se nos percibe y qué aspectos se deben mejorar y trabajar.

Le **encuesta** fue contestada por asociaciones, que respondieron también a preguntas abiertas, sobre diferentes proyectos que se podrían llevar a cabo desde Rigual para poder colaborar con ellos.

Los **resultados de la encuesta** fueron los siguientes:

- 1.- Percepción de Rigual como marca: Puntuación 4,58.
- 2.- Percepción de Rigual como empresa generadora de empleo: Puntuación 4,75.
- 3.- Compromiso de Rigual con la RSC: Puntuación 4,5.
- 4.- Compromiso de Rigual con la Agenda 2030: Puntuación 4,42.
- 5.- Siendo la puntuación media obtenida de 4,56 puntos sobre 5.

La estrategia de la empresa está orientada a la creación de valor de forma sostenible, alineado con los ODS, lo que demuestra que estamos capacitados para afrontar de forma solvente los diferentes retos que se nos planteen en el futuro.

Objetivos marcados para la temática:

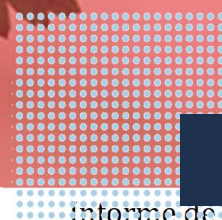
Uno de los **Objetivos Estratégicos** de Rigual, SA, es seguir impulsando durante el año 2020 el Plan de Responsabilidad Social. En 2019, la empresa obtuvo el Sello Pyme RSA 2020, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento.

Es objetivo para 2020, obtener el Sello Pyme RSA+ 2021, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento.

FOTO

GRUPO DE INTERÉS

Medio Ambiente



Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Rigual SA, en su compromiso con la sostenibilidad ambiental ha realizado diferentes cambios dentro de la organización con el fin de mejorar la gestión y actuar de manera determinante frente a los riesgos ambientales.

También se fomenta el respeto por el entorno con acciones que generen hábitos de consumo responsable en la utilización de los recursos naturales, la no contaminación de las aguas y la correcta gestión de los residuos entre otras medidas.

Todas las medidas se están implantando en procesos de diseño, fabricación, compras, gestión de residuos y en la política de Recursos humanos.

Una de las apuestas más importantes que ha realizado Rigual por el medio ambiente, es la instalación de placas de energía solar fotovoltaica, este compromiso medioambiental está recogido en las Líneas Estratégicas de Rigual.

Las placas se encuentran instaladas en una de las naves y tienen una potencia de 118kWp (100 kWn). La planta de autoconsumo generará 167.000 kWh al año, con lo que cubriría un 27% de la energía demandada en la producción, esto permitirá un ahorro en coste energético, y contribuirá a la conservación del medio ambiente, dado que esta instalación evitara la emisión de 64.295 Kgs de CO2



Política Ambiental - Política

Rigual SA, en su compromiso con la sostenibilidad ambiental ha realizado diferentes cambios dentro de la organización con el fin de mejorar la gestión y actuar de manera determinante frente a los riesgos ambientales. También se fomenta el respeto por el entorno con acciones que generen hábitos de consumo responsable en la utilización de los recursos naturales, la no contaminación de las aguas y la correcta gestión de los residuos entre otras medidas.

Todas las medidas se están implantando en procesos de diseño, fabricación, compras, gestión de residuos y en la política de Recursos humanos .

Uso de energía fotovoltaica - Acción / Proyecto

Esta acción, enmarcada dentro de la **Norma UNE ISO 14001:2015**, también ayuda a reforzar la imagen comercial de la empresa en cuanto a compromiso sostenible y respetuoso con el medio ambiente, contribuyendo a un potencial aumento de sus clientes y sus ventas futuras.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento: Memoria de Sostenibilidad Rigual SA 2020.

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Uno de los objetivos estratégicos de Rigual, SA, en 2020, ha sido la implantación del Sistema de Gestión de Ambiental, bajo la **Norma UNE EN ISO14001:2015**, prevista su certificación a principios del 2021.

Política Ambiental - Política

En fichero adjunto se presenta la Política de Calidad de Medioambiente de Rigual, la cual está publicada en la web www.rigual.es

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

En el Sistema de Gestión Ambiental de Rigual, SA, se han recogido todos los aspectos ambientales, de los cuales a través de un análisis DAFO se han establecido los objetivos ambientales de la empresa, orientados al

ciclo de vida del producto.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

En Enero de 2021, está prevista la Fase 1 de la Auditoría y la Fase 2, para febrero de 2021.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

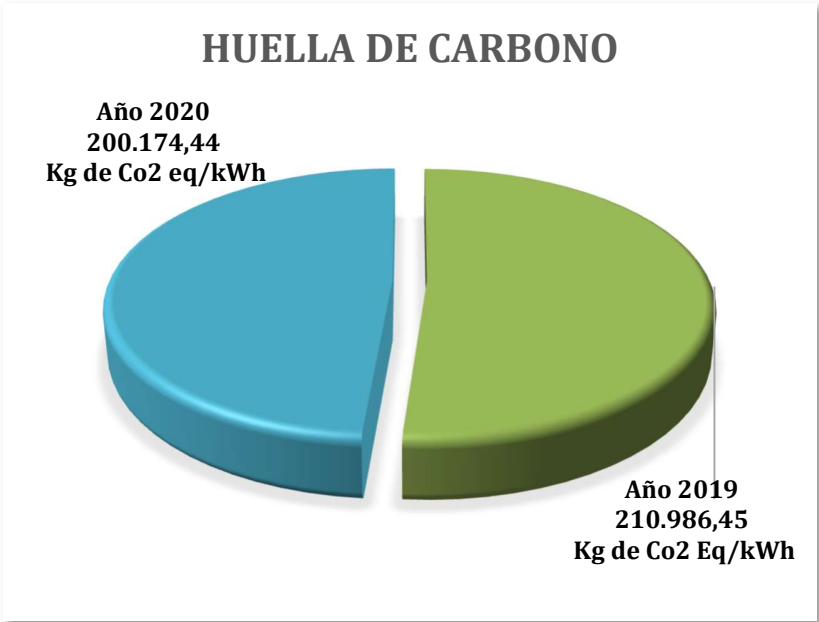
Durante el 2020, se llevarán a cabo dos auditorías: 1.- Interna - de Primera Parte. 2.- Certificación - de Tercera Parte. El 17 de marzo de 2021, Rigual, SA, se certificó bajo la Norma Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015

Documentos adjuntos: [Politica de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual.pdf](#)
Objetivos marcados para la temática

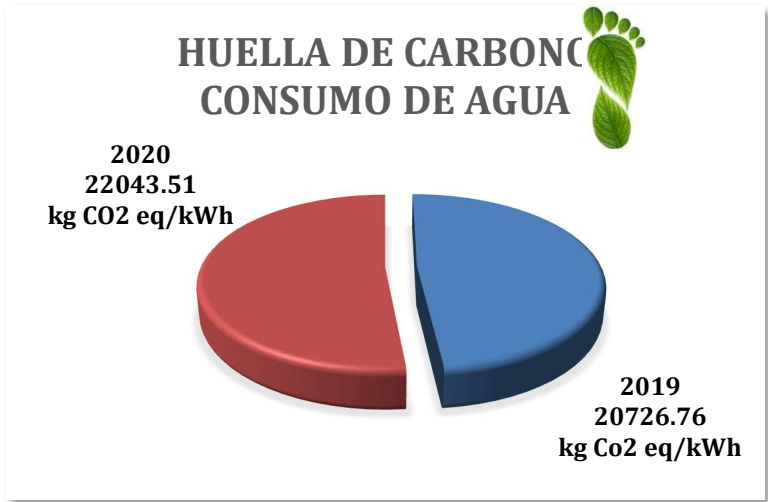
Uno de los objetivos estratégicos de Rigual, SA, es la Reducción del Impacto Ambiental, a través de una Estrategia Responsable - RSC y alineada con el ODS13 Acción por el Clima.



- Calculo Huella de Carbono en consumo de Energía:



- Calculo Huella de Carbono en consumo de Agua:



ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Evaluación de desempeño a empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Medioambiente

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

FOTOGRAFÍAS LÍNEAS PRODUCTOS RIGUAL





INFORME DE PROGRESO

—
2020

